

楚雄彝族自治州卫生和计划生育委员会文件

楚卫复〔2018〕40号

楚雄州卫生计生委关于对楚雄州第十二届人民代表大会第三次会议第85号 建议的答复

郭跃敏代表：

你提出的《关于州人民医院改进网上预约挂号系统及各县级人民医院建立网上预约挂号系统的建议》收悉。感谢你对我州卫生计生工作的关心和支持。现就建议提出的有关问题答复如下：

为全面贯彻落实党的十九大精神，进一步落实全国和省、州卫生与健康大会精神和部署以及国家卫生和健康委员会《进一步改善医疗服务行动计划（2018-2020年）》提出的建立预约诊疗

制度的相关要求，楚雄州卫生计生委在充分调研，广泛征求意见的基础上，于 2018 年 5 月 10 日制定出台了《楚雄州关于印发进一步改善医疗服务行动计划（2018-2020 年）的通知》（楚卫发〔2018〕11 号）。该《行动计划》明确提出了从 2018 年起，全州各县级以上医疗机构要建立预约诊疗、远程医疗等五项制度。要求三级医院进一步增加预约诊疗服务比例，大力推行分时段预约诊疗和集中预约检查检验，预约时段逐步精确到 1 小时。三级医院优先向医联体内基层医疗卫生机构预留预约诊疗号源。对于预约患者和预约转诊患者实行优先就诊、优先检查、优先住院，引导基层首诊、双向转诊。有条件的医院逐步完善住院床位、日间手术预约服务，探索提供预约停车等延伸服务。各二级以上医疗机构要以“互联网+”为手段，建设智慧医院，利用互联网技术不断优化医疗服务流程，为患者提供预约诊疗、诊间（移动）支付、床旁结算、就诊提醒、结果查询、信息推送等便捷服务。同时，以“一卡通”为目标，逐步实现就诊信息互联互通。

近年来，州卫生计生委在“互联网+医疗”领域进行了积极探索和创新，取得了一定成效。一是积极与平安保险、电信、微医等医疗健康互联网公司接洽，继续全力推进楚雄州“互联网+健康医疗”合作项目。二是配合云南省中医药数据中心在楚雄州开展云南省“基层医疗卫生机构管理信息系统和基层医疗机构中医诊疗区（中医馆）健康信息系统”整合项目试点实施工作，已在牟定县共和镇和蟠猫乡两个卫生院开展试点工作。三是以“互

联网+智慧医疗”为基础，积极配合推进医联体建设。2017年4月，在楚雄州人民政府的推动下，楚雄州县级以上共23家二级公立医院与昆明医科大学第一附属医院正式签署合作协议，结成紧密型医院联盟，开展深度合作。目前，州级医学影像中心已经在州医院和大姚、永仁、元谋3个县医院初步建设完成投入试运行；云诊室、云病理分析中心建设工作也开始建设。四是全力推进是全民健康信息平台建设工作，实施云南省远程医疗“乡乡通”暨分级诊疗管理信息平台建设工程项目。按照省卫计委的全民健康信息平台规划，省、州市、县三级全民健康信息平台由省级统一顶层设计、统一软硬件设备、统一数据标准、统一网络环境。我州重点做好与承建方的协调配合和市场调研；协调做好医院信息系统的数据接口改造，实现各级医院与平台的互联互通；解决医保接口问题，打通信息平台与医保的数据接口等前期工作，并按计划选取牟定县和禄丰县作为我州试点开展“乡乡通”项目，力争2019年实现全覆盖。五是积极推进楚雄州云心电网络建设。目前，楚雄州云心电网络诊断中心一期建设基本完成，运行情况良好。该中心总投资1100余万元，共建成诊断中心1个，分中心11个，非中心用户247个，县市覆盖率100%，乡镇卫生院覆盖率94.74%。六是为深入推进家庭医生签约服务工作，全州统一使用北京亿和博嘉教育科技有限公司研发的医博士“家庭医生签约管理系统”；积极建设楚雄州妇幼联盟协作信息平台，实现健康信息便民惠民应用，打造全州妇幼信息智能互动平台。该平台

台建成后，将在优化互联网家庭签约服务，促进家庭签约服务智能化应用，网上开展签约服务，在线提供健康咨询、预约转诊、慢性病随访、健康管理和延伸处方等方面发挥积极推动作用。七是禄丰县投资 2500 万元，打造大卫生数据平台。从硬件建设和软件开发方面进行全面升级扩能，整合电子病历、诊疗、检验、影像、远程医疗等数据信息，在全州同级医院中率先创建医院集成平台、临床数据中心。建立了微信公众平台，试行数据闭环管理，开展预约挂号、智能导诊、支付缴费、排队叫号、自助服务等一体化服务。同时还为健康扶贫开通了绿色就诊通道，使 28 种疾病的医保支付、民政救助、财政兜底政策得到同步实施，真正实现了“病人少走路，信息多跑路”的就医新局面。

目前，州人民医院正按照州卫生计生委有关建立预约诊疗制度的相关要求，积极开展工作。该院于 2017 年底已将“智慧医院”项目纳入医院信息化建设规划，并于 2018 年 5 月初开始启动，预计 2018 年 7 月底正式投入使用。该项目建成后，可以满足门诊患者的线下（窗口、诊间、自助终端）及线上（微信、支付宝）自助挂号、缴费结算、智能导诊、查询检查、检验报告等多渠道的功能，满足不同人群的使用，有效解决目前患者就诊排队等候时间长、重复排队及挂号缴费窗口拥堵等较为突出的问题，真正实现将时间还给患者，提升患者就医体验。

下步工作中，我们将进一步加强领导，认真落实楚雄州《进一步改善医疗服务行动计划（2018-2020 年）》相关要求，利用

信息手段，创新医疗服务模式，优化就医流程，切实解决好群众看病就医等候时间长等问题，持续改进医疗服务，不断提高群众就医获得感。

再次感谢你对卫生计生工作的关注和支持，希望今后继续为我们提出宝贵意见和建议。

楚雄州卫生和计划生育委员会

2018 年 6 月 21 日

（联系人及电话：周智敏，3389385）